

SIEVARIN LAJITTELUASEMAN AVAUSVIIKKO ONNISTUNEESTI TAKANA

Harjavallan Sievarin lajitteluaseman avausviikko sujui hyvin. Uusi itsepalveluasema herätti kiinnostusta jo ennen varsinaista avausta: lajitteluaseman Etkoilla noin 200 asukasta kävi tutustumassa uuteen asemaan. Avajaisseremoniassa Harjavallan kaupunginjohtaja **Olli Luoma** ja Keräämön hallituksen puheenjohtaja **Anssi Salmi** leikkasivat nauhan uuden lajitteluaseman avajaisten kunniaksi.

Kokemäen, Nakkilan ja Harjavallan asukkaita palveleva lajitteluasema täydentää Keräämön eteläisen alueen palveluverkostoa, sillä alueella ei ole aiemmin ollut lajitteluasemaa. ”Yleisesti ottaen toiminta on lähtenyt hyvin käyntiin ja saamamme palaute on ollut positiivista. Lajitteluasemaa on pidetty hienona ja ohjeistuksia selkeinä. Myös itsepalveluasointi on koettu helpoksi, se toimii pitkälti kuten mikä tahansa verkkokauppa. Lisäksi aukioloajat ovat saaneet kiitosta, sillä jätteitä pääsee nyt tuomaan arkisin joka päivä kello 9–18”, kertoo Keräämön viestintäpäällikkö **Paula Kangasniemi**.

Myös henkilökohtaista asiakaspalvelua arvostetaan, mikä näkyi torstain kävijämäärässä. Torstaisin asiakaspalvelija on paikalla kello 14–18 kirjaamassa asiakkaiden tuomia jätteitä. Avausviikon torstaina lajitteluasemalla rekisteröitiin noin 50 kävijää.

Itsepalveluaikoina lajitteluaseman toimintaa valvotaan kameroiden avulla. Ensimmäisen viikon perusteella jätteiden lajittelu on sujunut hyvin. ”Jätteet ovat itsepalveluaikoina menneet pääsääntöisesti oikeisiin paikkoihin. Pieniä haasteita on ollut lähinnä sähkö- ja elektroniikkaromun eli SER-jätteen lajittelussa. Sähkö- ja elektroniikkaromulle on asemalla useita vastaanottopaikkoja, eikä kylttien ohjeita ole aina luettu riittävän tarkasti. Tämän vuoksi pieniä SER-laitteita on päätynyt väärään paikkaan. Parannamme siis SER-jätteen lajitteluohjeita”, Kangasniemi kertoo.

Paula Kangasniemi muistuttaa myös turvallisuudesta lajitteluasemalla asioitaessa. ”Pienet lapset on hyvä pitää autossa lajitteluasemalla asiointin ajan, sillä lajitteluasemalla on monta vaaran paikkaa: asemalla on ajoittain ruuhkaa, jätelavat sijaitsevat alempana ja alueella on vaarallisia jätteitä. Turvallisuuden vuoksi alueella liikkuesssa on tärkeää noudattaa varovaisuutta ja annettuja ohjeita” Kangasniemi muistuttaa.

Itsepalveluasointiin saa opastusta ja tukea asiakaspalvelusta sekä tutustumalla lajitteluasemaan Keräämön verkkosivujen kautta keraamo.fi/sievari. Täältä löytyy muun muassa aseman esittelyvideo sekä opetusvideo itsepalveluasointiin.

Lisätietoja:

Paula Kangasniemi

Keräämö Oy, viestintäpäällikkö

puhelin: 044 701 2521

sähköposti: paula.kangasniemi@keraamo.fi

www.keraamo.fi