



Harjavallan kaupungin vesihuollon uuden asiakasportaalin käyttöönotto

Uusi asiakasportaali on käytettävissä osoitteessa: <https://eve.cgisaas.fi/harjavalta>

Asiakasportaaliin kirjaudutaan sähköpostiosoitteella tai Suomi-fi-tunnuksilla rekisteröitymisen jälkeen.

Näin otat uuden asiakasportaalin käyttöön:

1. Rekisteröidy asiakasportaaliin omilla tiedoillasi.
2. Täytä kaikki pakolliset tiedot rekisteröitymisen yhteydessä.

Jos et näe rekisteröitymisen jälkeen kulutuspistettä ja asiakastietojasi:

1. Kirjaudu ulos asiakasportaalista.
2. Odota noin 10 minuuttia.
3. Kirjaudu uudelleen sisään.
Huom. Jos et saanut viestiä asiakasportaalista, eikä viestiä näy saapuneissa viesteissä, tarkistathan myös sähköpostisi roskaposti- tai muut kansiot.
4. Tarkista tietosi.

Mikäli kulutuspisteesi tiedot eivät edelleenkään näy, valitse etusivulta "**Lisää käyttöpaikka...**" -linkki.

Valitse avautuvalta sivulta "**Lisää yksityinen käyttöpaikka**" -linkki, jos haluat lisätä yksityisen käyttöpaikan. Täytä vähintään yksi pyydetyistä tiedoista ja lähetä pyyntö. Vesihuolto vastaanottaa palvelupyynnön ja käsittelee asian mahdollisimman pian.

Jos taas haluat lisätä yritys- tai yhteisöasiakkaan käytössä olevan käyttöpaikan, valitse "**Lisää yhteisön käyttöpaikka**" -linkki. Täytä kaikki pyydetyt tiedot (asiakasnumeroksi tulee laittaa laskulla oleva maksajan numero, ei asiakasnumeroa) ja valitse Lisää käyttöpaikka -linkki. Huom. Sinulla on oltava yritykseltä tai yhteisöltä suostumus sähköiseen asiointiin vesilaitoksen asiakasportaalissa ennen käyttöpaikan lisäämistä.

Ystävällisin terveisin

Harjavallan kaupungin vesihuolto