



Harjavalan kaupungin vesihuollon uusi asiakasportaali korvaa KulutusWebin

Uusi asiakasportaali otetaan käyttöön maanantaina 29.6.2026. Asiakasportaali on käytettävissä osoitteessa: <https://eve.cgisaas.fi/harjavalta>

KulutusWebin kirjautumissivulta ohjataan automaattisesti uuteen asiakasportaaliin.

Mitä muutos tarkoittaa asiakkaillemme?

- Uusi asiakasportaali korvaa nykyisen KulutusWeb-portaalin.
- Kirjautuminen tapahtuu jatkossa joko sähköpostilla tai Suomi.fi-tunnistautumisella.
- KulutusWebiin voi edelleen kirjautua raporttien tarkastelua varten siirtymävaiheen aikana.
- Uusien tietojen lisääminen KulutusWebiin ei ole enää mahdollista. Ne tulee lisätä uuteen asiakasportaaliin.
- Uuden asiakasportaalin käyttöönotto ei vaikuta laskutukseen.

Näin otat uuden asiakasportaalin käyttöön:

1. Rekisteröidy asiakasportaaliin.
2. Täytä kaikki pakolliset tiedot rekisteröitymisen yhteydessä.

Jos et näe rekisteröitymisen jälkeen kulutuspistettä ja asiakastietojasi:

1. Kirjaudu ulos asiakasportaalista.
2. Odota noin 10 minuuttia.
3. Kirjaudu uudelleen sisään ja tarkista tietosi.

Mikäli kulutuspisteesi tiedot eivät edelleenkään näy, valitse "**Lisää käyttöpaikka...**" -linkki. Täytä vähintään yksi pyydetyistä tiedoista ja lähetä pyyntö. Vesihuolto vastaanottaa palvelupyynnön ja käsittelee asian mahdollisimman pian.

Ystävällisin terveisin

Harjavalan kaupungin vesihuolto