



## Sosiaalitoimen ja vanhuspalveluiden henkilökisteritietojen luovutus

### Tiivistelmä

Asiakkaalla on oikeus saada häntäkoskevat tiedot (kerran vuodessa ilman kustannuksia) ja kohtuullisessa ajassa.

Pyyntö otetaan vastaan kirjallisesti.

Tietojen luovutuspyyntö kirjataan järjestelmään AINA.

Tietojen luovuttaminen kirjataan järjestelmään AINA.

Asiakkaalla on oikeus pyytää myös lokitietoja (kuka on katsellut hänen tietojaan).

### Tietojen tarkastusoikeus (Henkilötietolaki 26 §)

Asiakkaalla on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä / hänen huollossaan olevasta lapsesta tai edunvalvottavastaan on kirjattu asiakas- tai potilastietojärjestelmään.

Asiakkaalla on oikeus saada tiedot:

- Suullisesti
- Nähtäväksi ja jäljennettäväksi
- Kopiona/tulosteena

Pyynnössä asiakkaan on määriteltävä mitä asiakirjoja ja miltä ajalta asiakas niitä pyytää. **Huom. työntekijän neuvontavelvollisuus.**

Samalla asiakkaalla on halutessaan/kysyessään oikeus tietää säännönmukaiset tietolähteet sekä se, mihin tietoja käytetään ja mihin niitä säännönmukaisesti luovutetaan. Asiakkaalla on myös oikeus saada tietää asiakas- tai potilastietojärjestelmään liittyvät toimintaperiaatteet.

Tietojen antamisesta saa periä korvauksen vain jos edellisestä tietopyynnöstä on kulunut alle vuosi. Korvauksen tulee olla todellinen/tiedon antamisesta syntyvä välitön kustannus ja sen täytyy olla kohtuullinen. Sähköisesti luovutettavasta tiedosta ei saa periä korvausta.



### Tarkastusoikeuden rajoitukset (Henkilötietolaki 27 §)

Edellä kuvattua tarkastusoikeutta ei ole jos:

- Tiedon antaminen saattaisi vahingoittaa valtion tai EU:n turvallisuutta, puolustusta, taloutta tai yleistä järjestystä ja turvallisuutta taikka haitata rikosten ehkäisemistä tai selvittämistä.
- Tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa rekisteröidyn terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille.

### Tarkastusoikeuden toteuttaminen (Henkilötietolaki 28 §)

Tietoja haluavan on esitettävä pyyntö kirjallisesti allekirjoitetulla asiakirjalla.

Tiedot on annettava ilman tarpeetonta viivytystä.

Jos tietojen luovutuksesta kieltäydytään, on kieltäytyminen ja kieltäytymiseen syy ilmoitettava kirjallisesti.

Jos tietoja ei anneta kolmen kk:n kuluessa, se katsotaan kieltäytymiseksi (valitusoikeus tietosuojavaltuutetulle).

### Lokitietojen tarkastuspyyntö

Peruste: Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 18 §

Asiakkaalla on oikeus kirjallisella pyynnöllä saada tietää:

- Kuka on käyttänyt ja katsellut hänen tietojaan
- Kenelle tietoja on luovutettu
- Käytön ja/tai luovutuksen peruste

Pyynnössä asiakkaan on määriteltävä miltä ajalta hän tietoja pyytää.

### Sovelletut lait ja asetukset:

- Henkilötietolaki (523/1999) 26–28 §
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007) 18 §
- Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999) 34 §