



Perusturva

Lapsiperheiden kotipalvelu

LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELUN KRITEERIT

Sisällys

1. Lapsiperheiden kotipalvelu.....	3
1.1 Lapsiperheiden kotipalvelun sisältö	3
1.2 Tilapäinen ja säännöllinen kotipalvelu.....	3
2. Lapsiperheiden kotipalvelun myöntämisperusteet	4
3. Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksut.....	5
3.1 Tilapäinen lapsiperheiden kotipalvelu.....	5
3.2 Säännöllinen lapsiperheiden kotipalvelu.....	5

1. Lapsiperheiden kotipalvelu

1.1 Lapsiperheiden kotipalvelun sisältö

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain mukaista palvelua (SHL 19§). Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. Kotipalvelulla annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella. Sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaan lapsiperheellä on oikeus saada perheen huolenpidon turvaamiseksi kotipalvelua, jos lapsen hyvinvoinnin turvaaminen ei ole mahdollista edellä mainittujen syiden vuoksi.

Lapsiperheiden kotipalvelu on ennalta ehkäisevää, tavoitteellista ja suunnitelmallista toimintaa, jonka tarkoituksena on tukea lapsiperheiden hyvinvointia. Palvelun avulla pyritään tunnistamaan, ehkäisemään ja helpottamaan lasten ja perheiden arjen haasteita mahdollisimman varhain. Kotipalvelu on yhdessä perheen ja yhteistyötahojen kanssa tehtävää vanhemmuuden ja arjessa selviytymisen tukemista. Palvelun tavoitteena on perheen omien voimavarojen vahvistaminen, sekä lapsen kasvun ja kehityksen tukeminen. Tämä tapahtuu opastamalla perhettä lasten ja kodin hoidossa, sekä vahvistamalla arjen taitoja.

1.2 Tilapäinen ja säännöllinen kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelua on mahdollista saada tilapäisesti tai säännöllisesti.

Tilapäinen lapsiperheiden kotipalvelu on tarkoitettu perheille, joilla on lyhytaikainen avun tai tuen tarve. Tilapäisestä lapsiperheiden kotipalvelusta tehdään palvelu- ja maksupäätös, sekä suunnitelmassa määritellään palvelun kesto perheen tarpeiden mukaisesti.

Säännöllisestä lapsiperheiden kotipalvelusta tehdään palvelu- ja maksupäätös, sekä suunnitelmassa määritellään palvelun kesto perheen tarpeiden mukaisesti. Säännöllisen kotipalvelun kesto arvioidaan aina perhekohtaisesti, perheen yksilöllisen tarpeen mukaisesti ja säännöllisestä kotipalvelusta tehdään suunnitelma. Säännöllisen kotipalvelun kesto on keskimäärin 3kk ja palvelua on vähintään kerran viikossa. Mikäli säännöllisen kotipalvelun tarve jatkuu yli kolme kuukautta, arvioidaan palveluntarve moniammatillisesti, yhteistyössä perhettä tukevien muiden palveluiden kanssa.

2. Lapsiperheiden kotipalvelun myöntämisperusteet

Kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella. Näitä erityisiä syitä voivat olla esimerkiksi:

- monikkoperhe
- vanhemman uupumus
- vanhemman sairastuminen ja loukkaantuminen
- erotilanne
- raskaus ja lapsen syntymä
- vanhemman tai sisaruksen välttämättömät asiointikäynnit
- tuen tarve lapsen hoidossa ja kasvatuksessa

Ei myönnetä:

- pelkkään siivoukseen
- kuljetukseen
- korvaamaan päivähoitoa
- Äkillisesti sairastuneen lapsen hoitoon, jos vanhemmalla on oikeus jäädä kotiin hoitamaan lasta
- kotona tehtävän etätönn, opiskelun tai harrastuksen vuoksi
- Pitkäkestoiseen päivittäiseen lapsen hoitoon

Perhe itse tai yhteistyötahot voivat ottaa yhteyttä sosiaaliohjaajaan (ehkäisevä perhetyö), joka tekee arvioinnin ja päätöksen lapsiperheiden kotipalvelun myöntämiseksi. Arviointi perustuu asiakkaan esittämään kuvaukseen tilanteestaan ja/tai asiakkaan kanssa tehtävään suunnitelmaan. Lapsiperheiden kotipalvelua myönnettäessä otetaan huomioon avun tarpeen kiireellisyys ja mahdollisuus saada muuta apua.

Palvelua on tarjolla arkisin pääsääntöisesti klo 7:00-17:00 välisenä aikana. Palvelua myönnetään perheille, joissa on alle 18-vuotias lapsi. Ensisijaisesti palvelua myönnetään lapsen hyvinvoinnin turvaamiseksi, sekä lapsen kasvun ja kehityksen tukemiseksi. Toissijaisesti palvelua myönnetään vanhempien hoito- ja asiointikäyntien ajaksi.

Lapsiperheiden kotipalvelussa painopistealueena ovat alle kouluikäisten lasten perheet.

3. Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksut

Lapsiperheiden kotipalvelun käynneistä peritään käyntimaksu.

Käynneistä ei peritä maksua, mikäli kotipalvelu kuuluu lapsiperheiden sosiaalihuollon tai lastensuojelun asiakkaan asiakassuunnitelman mukaisiin palveluihin.

Asiakasmaksulain 11§:n perusteella maksua voidaan alentaa tai jättää se kokonaan perimättä viranhaltijan tekemän tapauskohtaisen tarve- ja tilannearvion perusteella. Asiakasmaksu voidaan jättää perimättä silloin, kun sen periminen vaarantaa henkilön tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista. Kaikkia asiakasmaksuja voidaan lisäksi alentaa tai jättää perimättä asiakaskohtaisesti, yksilöllistä harkintaa noudattaen ns. huollollisin perustein (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 2§). Maksun alentamista tai maksusta vapauttamista tulee hakea kirjallisesti maksupäätöksen tehneeltä viranhaltijalta.

Peruuttamatta jätetyistä palveluista voidaan periä käynnin mukainen hinta.

Asiakas saa asiakasmaksusta yksilöidyn viranhaltijapäätöksen. Viranhaltijan päätökseen tyytymätön asiakas voi saattaa asiansa perusturvalautakunnan käsiteltäväksi esittämällä muutosvaatimuksen määräajassa. Oikaisuvaatimusaika on 30 päivää päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun toimieliimen päätökseen haetaan muutosta valittamalla siitä hallinto-oikeuteen. Valitusaika on myös tässä 30 päivää päätöksen tiedoksisaannista.

3.1 Tilapäinen lapsiperheiden kotipalvelu

12€/1-4h

24€/ yli 4h-8h

Tilapäisen kotipalvelun maksuista ei ole erikseen säädetty asiakasmaksulaissa tai asetuksessa, joten kunta voi periä palvelunkäyttäjältä niistä päättämänsä kohtuullisen maksun.

3.2 Säännöllinen lapsiperheiden kotipalvelu

Säännöllisesti annetusta sosiaalihuoltoasetuksen (912/1992) tarkoitetusta kotipalvelusta voidaan periä palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kuukausimaksu. Säännöllisellä kotipalvelulla tarkoitetaan vähintään kerran viikossa annettavaa kotipalvelua.

Kuukausimaksu saa olla enintään maksuprosentin* osoittama määrä bruttotulorajan ylittävistä kuukausituloista.

hlö	tuloraja kk	alle 1h vko	1-3h vko	3-5h vko	5-8h vko	yli 8h vko
1	576	18 %	22 %	27 %	32 %	35 %
2	1063	16 %	18 %	19 %	20 %	22 %
3	1667	14 %	15 %	16 %	17 %	18 %
4	2062	11 %	12 %	13 %	14 %	15 %
5	2496	9 %	10 %	11 %	12 %	13 %
6	2866	7 %	8 %	9 %	10 %	11 %

Kun henkilömäärä on suurempi kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 350 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Jos asiakas ei toimita tulotietoja tai anna suostumusta tulotietojen tarkistamiseen määräaikaan mennessä, niin palvelusta peritään todellisten kustannusten mukainen tuntihinta.

Asiakasmaksuja määritettäessä tuloina otetaan huomioon kaikki asiakkaan veronalaiset ansio- ja pääomatulot, kuten palkkatulot, korko- ja osinkotulot, vuokratulot, maa - ja metsätuotto, sekä verosta vapaat tulot.

Tuloina ei oteta huomioon:

Lapsilisää, lapsen hoitotukea, kansaneläkelain mukaista lapsikorotusta, asumistukea, vammaistukea, opinto- tai aikuisopintorahaa, opintotuen asumislisää, toimeentulotukena maksettavaa toimintarahaa ja matkakorvausta, kuntoutusrahalain mukaista ylläpitokorvausta, työvoimapoliittisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukaista ylläpitokorvausta, opintojen johdosta suoritettavia apurahoja ja muita vastaavia avustuksia, perhehoidon kustannusten korvauksia ja lasten kotihoidon tukea.

Tulojen vähennyksenä otetaan 30 §:n mukaan huomioon suoritettut elatusavut, tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut vastaavat kustannukset.